

Preisliste Zusatzleistungen (sonstige Service- und Verbindungsleistungen)

Sperrung & Entsperrung auf Kundenwunsch

	einmalig	monatlich
Sperre der SIM-Karte		
▪ bei Verlust oder Diebstahl <small>Kostenerstattung bei unverzüglicher Vorlage der meldebehördlichen Verlust- oder polizeilichen Diebstahlsanzeige</small>	14,95 €	—
▪ Temporär alle Verbindungen innerhalb Deutschland und im Ausland	14,95 €	—
▪ Temporär alle Verbindungen im Ausland	14,95 €	—
Sperrungen aller abgehenden Anrufe		
▪ abgehende Anrufe in Deutschland und im Ausland	5,95 €	14,95 €
▪ abgehende Anrufe von Deutschland ins Ausland	14,95 €	—
▪ abgehende Anrufe im Ausland	14,95 €	—
▪ abgehende Anrufe im Ausland, ausgenommen Anrufe nach Deutschland	14,95 €	—
Sperrungen aller eingehenden Anrufe		
▪ eingehende Anrufe in Deutschland und im Ausland	5,95 €	14,95 €
▪ eingehende Anrufe im Ausland	14,95 €	—
Sperrungen der Internetverbindungen		
▪ in Deutschland	14,95 €	—
▪ im Ausland	14,95 €	—
Entsperrungen		
▪ Entsperrung der SIM-Karte und einzelner Dienste	kostenlos	

Preisliste Zusatzleistungen (sonstige Service- und Verbindungsleistungen)

Serviceleistungen

SIM-Karten		
Ersatz-SIM-Karte	einmalig	14,95 €
<ul style="list-style-type: none"> Ersatz-SIM-Karten können in der persönlichen Servicewelt bestellt werden. 		
SIM-Kartenadapter für Micro-SIM-Karten	einmalig	2,95 €
Rechnungen, Einzelverbindungsachweise & Überweisung		
Rechnung Online	kostenlos	
<ul style="list-style-type: none"> Monatliche Rechnungen werden automatisch als PDF in der persönlichen Servicewelt zur Verfügung gestellt. 		
Einzelverbindungsachweise	kostenlos	
<ul style="list-style-type: none"> Einzelverbindungsachweise werden als PDF in der persönlichen Servicewelt zur Verfügung gestellt. 		
Zusendung Rechnungszweitdruck per E-Mail oder Post	einmalig	4,95 €
<ul style="list-style-type: none"> Von bis zu 12 monatliche Rechnungen. 		
Zusendung Einzelverbindungsachweis als Zweitdruck per Post	einmalig	4,95 €
<ul style="list-style-type: none"> Von bis zu drei Einzelverbindungsachweisen wie in der persönlichen Servicewelt zur Verfügung gestellt. 		
Überweisungsbearbeitung	einmalig	4,95 €
<ul style="list-style-type: none"> Kosten einer Überweisungsbearbeitung bei fehlerhafter Verwendungszweckangabe. 		
Rufnummernmitnahme		
Rufnummernmitnahme eingehend	kostenlos	
<ul style="list-style-type: none"> Rufnummer aus einem anderen Vertragsverhältnis oder Mobilfunknetz mitbringen. 		
Rufnummernmitnahme abgehend nach § 46 TKG	einmalig	29,95 €
<ul style="list-style-type: none"> Rufnummer zu einem anderen Mobilfunkanbieter oder in ein anderes Mobilfunknetz mitnehmen. 		
Rufnummernmitnahme abgehend	einmalig	27,95 €
<ul style="list-style-type: none"> Rufnummer zu einer unserer anderen Marken ohne Netzwechsel mitnehmen. 		
Sonstiges		
PIN- und PUK-Auskunft über die Kundenbetreuung	einmalig	9,95 €
<ul style="list-style-type: none"> Die Geheimzahlen PIN und PUK zur SIM-Karte sind in der persönlichen Servicewelt kostenlos einsehbar. 		
Vertragsübernahme: Vertrag auf einen neuen Vertragspartner übertragen.	einmalig	19,95 €
Kosten einer Bankrücklastschrift ^{1,2}	einmalig	4,50 €
Tarifwechsel ³	einmalig	19,99 €
Rufnummernwechsel	einmalig	19,95 €
<ul style="list-style-type: none"> Tausch bestehender Rufnummern innerhalb einer unserer Marken ohne Netzwechsel. 		

1) Dem Kunden steht der Nachweis eines geringeren Schadens frei.

2) Leistung ist mehrwertsteuerbefreit.

3) Ausgenommen bei einem Wechsel zu einem anderen Mobilfunkanbieter.

Preisliste Zusatzleistungen (sonstige Service- und Verbindungsleistungen)

Ergänzende Leistungen

Leistung	Einheit	Preis ¹
MMS in deutsche Fest- und Mobilfunknetze ²	pro MMS ³	0,39 €
Anrufumleitungen in deutsche Fest- und Mobilfunknetze	pro Minute ⁴	0,09 €
Rückruf aus der Mailbox in deutsche Fest- und Mobilfunknetze ⁵	pro Minute ⁴	0,29 €
Videotelefonie netzintern ⁶ (Service nur verfügbar bis 31.12.2018)	pro Minute ⁴	0,69 €
Videotelefonie in deutsche Fest- und andere Mobilfunknetze ⁶ (Service nur verfügbar bis 31.12.2018)	pro Minute ⁴	0,99 €
SMS an Faxanschlüsse ⁷	pro SMS ⁸	0,69 €

- 1) Die Preise gelten nicht zu Service- und Sonderrufnummern.
- 2) Voraussetzung für MMS in Festnetze ist, dass das jeweilige Festnetz-Endgerät den MMS-Empfang unterstützt.
- 3) Jede angefangene 300 kB werden stets voll berechnet.
- 4) Jede angefangene Minute wird stets voll berechnet.
- 5) Einfach per Tastendruck den Anrufer direkt nach dem Abhören der Nachricht aus der Mailbox zurückrufen.
- 6) Voraussetzung für Videotelefonie ist ein entsprechendes Endgerät, welches sich während der gesamten Gesprächsdauer im *UMTS*-Gebiet befinden muss.
- 7) Um eine SMS an einen Fax-Anschluss zu senden, ist es erforderlich die Zahl 329 vor der zu wählenden Rufnummer voranzustellen. Beispiel: 32901761234567.
- 8) Jede angefangene 160 Zeichen werden stets voll berechnet. Die Nummer der SMS-Zentrale lautet +491760000443 und ist auf der SIM-Karte voreingestellt.