

# Preisliste Zusatzleistungen (sonstige Service- und Verbindungsleistungen)

## Sperrung & Entsperrung auf Kundenwunsch

	einmalig	monatlich
<b>Sperre der SIM-Karte</b>		
▪ bei Verlust oder Diebstahl Kostenerstattung bei unverzüglicher Vorlage der meldebehördlichen Verlust- oder polizeilichen Diebstahlsanzeige	14,95 €	—
▪ Temporär alle Verbindungen innerhalb Deutschland und im Ausland	14,95 €	—
▪ Temporär alle Verbindungen im Ausland	14,95 €	—
<b>Sperrungen aller abgehenden Anrufe</b>		
▪ abgehende Anrufe in Deutschland und im Ausland	5,95 €	14,95 €
▪ abgehende Anrufe von Deutschland ins Ausland	14,95 €	—
▪ abgehende Anrufe im Ausland	14,95 €	—
▪ abgehende Anrufe im Ausland, ausgenommen Anrufe nach Deutschland	14,95 €	—
<b>Sperrungen aller eingehenden Anrufe</b>		
▪ eingehende Anrufe in Deutschland und im Ausland	5,95 €	14,95 €
▪ eingehende Anrufe im Ausland	14,95 €	—
<b>Sperrungen der Internetverbindungen</b>		
▪ in Deutschland	14,95 €	—
▪ im Ausland	14,95 €	—
<b>Entsperrungen</b>		
▪ Entsperrung der SIM-Karte und einzelner Dienste	kostenlos	

# Preisliste Zusatzleistungen (sonstige Service- und Verbindungsleistungen)

## Serviceleistungen

SIM-Karten		
Ersatz-SIM-Karte	einmalig	14,95 €
<ul style="list-style-type: none"> <li>Ersatz-SIM-Karten können in der persönlichen Servicewelt bestellt werden.</li> </ul>		
SIM-Kartenadapter für Micro-SIM-Karten	einmalig	2,95 €
Rechnungen, Einzelverbindungsanzeige & Überweisung		
Umsatzsteuer-Nachweis	kostenlos	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Ein Umsatzsteuernachweis kann in der persönlichen Servicewelt beauftragt werden.</li> </ul>		
Einzelverbindungsanzeige	kostenlos	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Einzelverbindungsanzeigen werden als PDF in der persönlichen Servicewelt zur Verfügung gestellt.</li> </ul>		
Zusendung Einzelverbindungsanzeige als Zweitdruck per Post	kostenlos	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Von bis zu drei der letzten Einzelverbindungsanzeigen wie in der persönlichen Servicewelt zur Verfügung gestellt.</li> </ul>		
Überweisungsbearbeitung	einmalig	4,95 €
<ul style="list-style-type: none"> <li>Kosten einer Überweisungsbearbeitung bei fehlerhafter Verwendungszweckangabe.</li> </ul>		
Rufnummernmitnahme		
Rufnummernmitnahme eingehend	kostenlos	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Rufnummer aus einem anderen Vertragsverhältnis oder Mobilfunknetz mitbringen.</li> </ul>		
Rufnummernmitnahme abgehend	kostenlos	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Rufnummer zu einem anderen Mobilfunkanbieter oder in ein anderes Mobilfunknetz mitnehmen.</li> </ul>		
Sonstiges		
PIN- und PUK-Auskunft über die Kundenbetreuung	einmalig	9,95 €
<ul style="list-style-type: none"> <li>Die Geheimzahlen PIN und PUK zur SIM-Karte sind in der persönlichen Servicewelt kostenlos einsehbar.</li> </ul>		
Kosten einer Bankrücklastschrift <sup>1,2</sup>	einmalig	3,90 €
Tarifwechsel <sup>3</sup>	einmalig	19,99 €
Kosten einer Mahnung <sup>1,2</sup>	einmalig	1,50 €
Markenwechsel	einmalig	19,99 €
<ul style="list-style-type: none"> <li>Markenwechsel zu einer unserer anderen Marken ohne Netz- und Anbieterwechsel.</li> </ul>		
Rufnummerntausch mit beliebiger Nummer <sup>4</sup>	einmalig	29,95 €
Rufnummerntausch mit Wunschrufnummer <sup>4</sup>	einmalig	29,95 € zzgl. 19,99 €

- 1) Dem Kunden steht der Nachweis eines geringeren Schadens frei.
- 2) Leistung ist mehrwertsteuerbefreit.
- 3) Ausgenommen bei einem Wechsel zu einem anderen Mobilfunkanbieter.
- 4) Ein Rufnummerntausch kann in der persönlichen Servicewelt beauftragt werden.

# Preisliste Zusatzleistungen (sonstige Service- und Verbindungsleistungen)

## Ergänzende Leistungen

Leistung	Einheit	Preis <sup>1</sup>
MMS in deutsche Fest- und Mobilfunknetze <sup>2</sup>	pro MMS <sup>3</sup>	0,39 €
Anrufe zur eigenen Mailbox über die Kurzwahl 333	pro Minute <sup>4</sup>	inklusive
Anrufumleitungen zur eigenen Mailbox	pro Minute <sup>4</sup>	inklusive
Anrufumleitungen in deutsche Fest- und Mobilfunknetze	pro Minute <sup>4</sup>	0,08 €
Rückruf aus der Mailbox in deutsche Festnetze und netzintern <sup>5</sup>	pro Minute <sup>4</sup>	0,39 €
Rückruf aus der Mailbox in andere deutsche Mobilfunknetze <sup>5</sup>	pro Minute <sup>4</sup>	0,59 €
Videotelefonie netzintern <sup>6</sup>	pro Minute <sup>4</sup>	0,69 €
Videotelefonie in deutsche Fest- und Mobilfunknetze <sup>6</sup>	pro Minute <sup>4</sup>	0,99 €
Kontostandsabfrage per SMS "Guthaben" an die 34343 (gilt nur bei Komfort-Aufladung)	pro SMS <sup>7</sup>	inklusive

- 1) Die Preise gelten nicht zu Service- und Sonderrufnummern, für Auslandsverbindungen sowie sonstige Verbindungsleistungen (z.B. SMS an Faxanschlüsse) und Verbindungen auf Schiffen oder in Flugzeugen. Preise hierzu entnehmen Sie bitte unseren jeweils aktuellen Preislisten für Zusatzleistungen (Sonderrufnummern), Zusatzleistungen (auf Fähren, Schiffen und in Flugzeugen), Zusatzleistungen (Auslandsverbindungen) und Zusatzleistungen (sonstige Service- und Verbindungsleistungen).
- 2) Voraussetzung für den Empfang von MMS in Festnetzen ist, dass das jeweilige Festnetzgerät des Empfängers den Empfang von MMS unterstützt. Der MMS-Dienst wird - vorbehaltlich einer Verlängerung - zum 31.12.2024 eingestellt.
- 3) Jede angefangenen 300 kB werden stets voll berechnet.
- 4) Jede angefangene Minute wird stets voll berechnet.
- 5) Einfach per Tastendruck den Anrufer direkt nach dem Abhören seiner Nachricht aus der Mailbox zurückrufen.
- 6) Voraussetzung für Videotelefonie ist ein entsprechendes Endgerät, welches sich während der gesamten Gesprächsdauer im LTE-Netz befinden muss.
- 7) Jede angefangenen 160 Zeichen werden stets voll berechnet. Die Nummer der SMS-Zentrale lautet +491760000443 und ist auf der SIM-Karte voreingestellt.