

Preisliste Zusatzleistungen (sonstige Service- und Verbindungsleistungen)

Sperrung & Entsperrung auf Kundenwunsch		
	einmalig	monatlich
Sperre der SIM-Karte		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ bei Verlust oder Diebstahl <small>Kostenerstattung bei unverzüglicher Vorlage der meldebehördlichen Verlust- oder polizeilichen Diebstahlsanzeige</small> 	14,95 €	—
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Temporär alle Verbindungen in Deutschland und im Ausland 	14,95 €	—
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Temporär alle Verbindungen im Ausland 	14,95 €	—
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Temporär alle Verbindungen im Ausland und alle Anrufe ins Ausland 	14,95 €	—
Sperrungen aller abgehenden Anrufe		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ abgehende Anrufe in Deutschland und im Ausland 	5,95 €	14,95 €
<ul style="list-style-type: none"> ▪ abgehende Anrufe von Deutschland ins Ausland 	14,95 €	—
<ul style="list-style-type: none"> ▪ abgehende Anrufe im Ausland, ausgenommen Anrufe nach Deutschland 	14,95 €	14,95 €
Sperrungen aller eingehenden Anrufe		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ eingehende Anrufe in Deutschland und im Ausland 	5,95 €	14,95 €
Sperrungen der Internetverbindungen		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ in Deutschland 	14,95 €	—
<ul style="list-style-type: none"> ▪ im Ausland 	14,95 €	—
sonstige Sperrungen		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Videotelefonie 	14,95 €	—
Entsperrungen		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Entsperrung der SIM-Karte und einzelner Dienste 	kostenlos	

Preisliste Zusatzleistungen (sonstige Service- und Verbindungsleistungen)

Serviceleistungen

SIM-Karten		
Ersatz-SIM-Karte	einmalig	14,95 €
<ul style="list-style-type: none"> Ersatz-SIM-Karten können in der persönlichen Servicewelt bestellt werden. 		
SIM-Kartenadapter für Micro-SIM-Karten	einmalig	2,95 €
Rechnungen, Einzelverbindungsachweise & Überweisung		
Rechnung Online		kostenlos
<ul style="list-style-type: none"> Monatliche Rechnungen werden automatisch als PDF in der persönlichen Servicewelt zur Verfügung gestellt. 		
Einzelverbindungsachweise		kostenlos
<ul style="list-style-type: none"> Einzelverbindungsachweise werden als PDF in der persönlichen Servicewelt zur Verfügung gestellt. 		
Zusendung Rechnungszweitdruck per E-Mail oder Post	einmalig	4,95 €
<ul style="list-style-type: none"> Von bis zu 12 monatliche Rechnungen. 		
Zusendung Einzelverbindungsachweis als Zweitdruck per Post	einmalig	4,95 €
<ul style="list-style-type: none"> Von bis zu drei Einzelverbindungsachweisen wie in der persönlichen Servicewelt zur Verfügung gestellt. 		
Überweisungsbearbeitung	einmalig	4,95 €
<ul style="list-style-type: none"> Kosten einer Überweisungsbearbeitung bei fehlerhafter Verwendungszweckangabe. 		
Rufnummernmitnahme		
Rufnummernmitnahme eingehend		kostenlos
<ul style="list-style-type: none"> Rufnummer aus einem anderen Vertragsverhältnis oder Mobilfunknetz mitbringen. 		
Rufnummernmitnahme abgehend		kostenlos
<ul style="list-style-type: none"> Rufnummer zu einem anderen Mobilfunkanbieter oder in ein anderes Mobilfunknetz mitnehmen. 		
Sonstiges		
PIN- und PUK-Auskunft über die Kundenbetreuung	einmalig	9,95 €
<ul style="list-style-type: none"> Die Geheimzahlen PIN und PUK zur SIM-Karte sind in der persönlichen Servicewelt kostenlos einsehbar. 		
Kosten einer Bankrücklastschrift ^{1,2}	einmalig	3,90 €
Kosten einer Mahnung ^{1,2}	einmalig	1,50 €
Tarifwechsel ³	einmalig	19,99 €
Markenwechsel	einmalig	19,99 €
<ul style="list-style-type: none"> Markenwechsel zu einer unserer anderen Marken ohne Netz- und Anbieterwechsel 		
Rufnummerntausch mit beliebiger Nummer ⁴	einmalig	29,95 €
Rufnummerntausch mit Wunschrufnummer ⁴	einmalig	29,95 € zzgl. 19,99 €

- Dem Kunden steht der Nachweis eines geringeren Schadens frei.
- Leistung ist mehrwertsteuerbefreit.
- Ausgenommen bei einem Wechsel zu einem anderen Mobilfunkanbieter.
- Ein Rufnummerntausch kann in der persönlichen Servicewelt beauftragt werden.

Preisliste Zusatzleistungen (sonstige Service- und Verbindungsleistungen)

Ergänzende Leistungen

Leistung	Einheit	Preis ¹
MMS in deutsche Fest- und Mobilfunknetze ²	pro MMS ³	0,39 €
Anrufe zur eigenen Mailbox über die Kurzwahl 5500	pro Minute ⁴	inklusive
Anrufumleitungen zur eigenen Mailbox	pro Minute ⁴	inklusive
Anrufumleitungen in deutsche Fest- und Mobilfunknetze	pro Minute ⁴	0,15 €
Rückruf aus der Mailbox in deutsche Festnetze und netzintern ⁵	pro Minute ⁴	0,39 €
Rückruf aus der Mailbox in andere deutsche Mobilfunknetze ⁵	pro Minute ⁴	0,59 €
Videotelefonie in deutsche Fest- und Mobilfunknetze ⁶	pro Minute ⁴	0,15 €

- 1) Die Preise gelten nicht zu Service- und Sonderrufnummern. Preise hierzu entnehmen Sie bitte unseren jeweils aktuellen Preislisten für Zusatzleistungen (Sonderrufnummern), (auf Fähren, Schiffen und in Flugzeugen) und (sonstige Service- und Verbindungsleistungen).
- 2) Voraussetzung für MMS in Festnetze ist, dass das jeweilige Festnetz-Endgerät den MMS-Empfang unterstützt.
- 3) Jede angefangene 300 kB werden stets voll berechnet.
- 4) Jede angefangene Minute wird stets voll berechnet.
- 5) Einfach per Tastendruck den Anrufer direkt nach dem Abhören der Nachricht aus der Mailbox zurückrufen.
- 6) Voraussetzung für Videotelefonie ist ein entsprechendes Endgerät, welches sich während der gesamten Gesprächsdauer im *UMTS*-Gebiet befinden muss.