



Unsere Services

Allgemeine Dienstleistungen		postpaid	prepaid
Rufnummernmitnahme (MNP), eingehend		kostenlos	kostenlos
Rufnummernmitnahme (MNP), abgehend ¹	einmalig	30,72	30,72
Bearbeitungsgebühr für Rücklastschriften	je Rücklastschrift	20,47	20,47
PUK-Abfrage bei Verlust		12,26	12,26
Rufnummernwechsel	einmalig	30,72	30,72
Ersatzkarte	je Karte	20,47	20,47
Servicegebühr für jede bearbeitete Kundenanfrage per E-Mail	je bearbeitete E-Mail	kostenlos	kostenlos
Zahlungsweise			
Umstellung auf Überweisung	einmalig	10,26	---
Zahlung per Überweisung	monatlich	3,03	---
Aufladen per manueller Lastschrift	pro Lastschrift	---	0,21
Rechnungsstellung ²			
Umstellung auf Papierrechnung ³	einmalig	6,15	---
Zusendung der Papierrechnung ³	monatlich	2,55	---
Rechnungskopie (bei Papierrechnung)	je Kopie	3,03	---
Einzelverbindungs nachweis (Standard)	je Rechnung	kostenlos	kostenlos
Einzelverbindungs nachweis (Komfort)	je Rechnung	2,55	---
Rechnung auf Anforderung	je Rechnung	---	0,97
Eintrag ins Telefonbuch			
Ersteintrag / Änderung		kostenlos	kostenlos
Sperrungen/Entsperrungen			
Kartensperre bei Mahnung (temporäre Vollsperrung)		20,47	20,47
Kartensperre auf Kundenwunsch	einmalig	18,41	18,41
GPRS-Sperre	einmalig	10,21	10,21
Vertragsende			
Kartenpfand ⁴	einmalig	29,65	29,65

¹ Gebühr, die berechnet wird, wenn Sie Ihre bestehende simply Rufnummer zu einem anderen Anbieter portieren (mitnehmen).

² Grundsätzlich erfolgt die Rechnungsstellung als -Rechnung online-. Hinweis für Unternehmer und Selbständige: Nur eine digital signierte online Rechnung berechtigt zum Vorsteuerabzug gegenüber dem Finanzamt. Die Anforderung des kostenlosen, elektronischen Siegels sowie weitere Informationen erhalten Sie nach dem Login in den Bereich -Kundenservice-.

³ Die Rechnungszustellung erfolgt nach Umstellung auf Papierrechnung per Post. Sofern nachweislich eine Vorsteuerabzugsberechtigung besteht, entfallen diese Gebühren.

⁴ Das SIM-Kartenpfand wird erst bei Vertragsende erhoben und gemäß den AGB bei fristgerechter Rücksendung der SIM-Karte (innerhalb 3 Wochen nach Vertragsende) erstattet. Für Kunden im Tarif simply smart postpaid und prepaid sowie in den Tarifen simply smart L und simply smart XL entfällt das Kartenpfand.

Irrtümer und Änderungen vorbehalten.